

## NET119 緊急通報システム利用規約

御殿場市・小山町広域行政組合消防本部（以下「消防本部」という。）が提供するNET119 緊急通報システム（以下「NET119」という。）を利用される前に、当規約を必ずお読みいただき、すべての内容に同意された場合に限り、御利用ください。

### 1 利用条件

- (1) 利用対象者は、聴覚や言語機能の障がい等により音声通話が困難である方で、御殿場市又は小山町内に在住している方です。
- (2) NET119の御利用には、事前に利用者登録が必要です。
- (3) NET119では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い、古い機種  
の携帯電話等では安全な通信ができないため、NET119が利用できない場合があります。
- (4) 利用する場合、GPS機能を搭載し、インターネットに接続が可能な携帯電話、スマートフォン又はタブレット端末等が必要となります。（各個人が契約している携帯電話機等を利用してください。）
- (5) 消防本部が通報を受信した場合でも、救急隊や消防隊が、向かうべき場所の特定ができないと対応が難しくなりますので、通報時は常にGPS機能をONに設定してください。  
**※【重要】** 通報が必要な緊急時には、GPS機能の設定を変更することが困難な場合があるため、常にONにしておくことをお勧めします。
- (6) 迷惑メールフィルタリング等を御利用の場合には、「net119.speecan.jp」のドメインからのメールを受信できるように設定してください。
- (7) 認証エラー等が発生し、御利用できない場合は、「問合せ先」に記載の連絡先まで御連絡ください。
- (8) 緊急時以外の問合せには使用できません。

### 2 利用者登録

- (1) 複数の携帯電話、スマートフォン又はタブレット端末等を御利用の場合は、1台ごとに登録が必要になります。
- (2) 利用登録については、通報を受けた消防本部が迅速に対応するための情報としての情報の登録が必要になります。

ア 氏名（フリガナ）

イ 性別

ウ 生年月日

- エ 住所
- オ 携帯電話番号
- カ 携帯メールアドレス

- (3) 通報時に体調不良等の理由により、詳細通報場所を消防本部に伝えることができなかった場合に、救急隊や消防隊が場所を特定するために使用する情報として、次の情報を登録することができます。いざという時に、消防本部が通報者との連絡を確保する上で貴重な情報ですので、登録することをお勧めします。

- ア 自宅電話番号
- イ 自宅FAX番号
- ウ よく行く場所（場所名、住所、メモ等）
- エ 緊急連絡先（氏名、続柄、電話番号等）
- オ 既往歴（過去にかかった病気等）
- カ 掛かり付け医療機関

- (4) 通報時に何らかの理由で消防本部から利用者に連絡が取れなくなってしまったときには、緊急連絡先へ登録された方に居場所の問合せを行う場合があります。御家族等の問合せに対応していただける方を登録してください。

※【重要】 緊急連絡先を登録しようとする場合は、事前に緊急連絡先として登録される方から同意を得てください。

- (5) 以下の事由が発生した場合には、速やかに登録情報の変更又は利用中止の手続きを行ってください。

- ア 住所やメールアドレスの変更等、既登録情報に変更があった場合
- イ 端末の機種変更を行った場合
- ウ 利用を中止したい場合

### 3 個人情報の取扱い

- (1) 登録された個人情報につきましては、NET119を利用した緊急通報に係る業務の範囲内で使用し、目的外の使用はしません。
- (2) 御殿場市及び小山町外から通報が行われた場合、その場所を管轄する消防本部へ通報を転送します。そのときは、登録いただいた利用者情報も含めて管轄消防本部へ転送することがあります。
- (3) 管轄消防本部から搬送先医療機関へ登録情報を含む通報情報を提供することがあります。
- (4) 個人情報の開示、訂正及び削除等のお問合せは、消防本部又は各市町の福祉担当課まで御連絡ください。なお、利用停止手続で、登録者様が御自身の個人情報の削除を別途請求した場合であっても、請求から削除までに一定期間を要します。

- (5) 利用停止等に伴う登録抹消の後においても、通報記録に残される登録者情報及び通報内容並びに通信履歴は、NET119の運用保守及び消防業務の記録保全を目的として、相当の期間が経過するまで保管します。
- (6) NET119の運用事業者に変更がある場合には、変更後の事業者により事前登録情報の引継ぎを行い、従前の事業者からは登録されていた情報を消去します。

#### 4 通報時における注意点

- (1) 通報を行うときには、初めに「火事」、「救急」の別を選択し、続けて現在位置を「自宅」、「外出先」又は「よく行く場所」から選択してください。
- (2) 現在位置として「自宅」又は「よく行く場所」を選択した場合は、事前に登録した住所が消防本部に送られます。「外出先」を選択した場合は、GPS測位による現在地情報が消防本部に送られます。  
※【重要】 GPS測位結果が誤っている場合には、送信前に地図を操作して正しい現在位置に修正してください。
- (3) 現在位置の入力が完了すると、通報が消防本部に接続され、消防本部との間でチャットが開始されますので、詳しい状況を入力してください。
- (4) チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。
- (5) チャットが途中で切断された場合には、消防本部から登録されたメールアドレス宛に呼び返しを行います。ブラウザを閉じずに待つか、メールが受信できる状態にしてください。
- (6) 通報地点が不明な場合（取得した位置情報が大きくずれている場合等）は、別の手段での通報（第三者による通報等）を案内する場合があります。

#### 5 利用料金

NET119は無料で御利用いただけますが、インターネットの接続に必要な通信料は利用者の負担となります。

#### 6 サービスが利用できない場合

- (1) インターネットを利用しているため、通信事業者もしくはプロバイダ事業者等の工事、メンテナンス又は通信電波状況等により使用できない場合があります。この場合には、NET119以外の手段によって119番通報を行ってください。
- (2) システムのメンテナンスを行う場合には、通報ができないことを事前に登録メールアドレスへ通知しますので、常にメールを受信できるようにしておいてください。

#### 7 その他

- (1) 「練習通報」機能を活用することで、実際に通報が必要になったときに備えて操作に慣れておくことができます。「練習通報」では、実際の通報と同様の操作での通報体験ができます。なお、消防本部に接続されることはありませんので、御心配なく御活用ください。
- (2) 利用する携帯電話、スマートフォン又はタブレット端末等は、端末ロック等、第三者に容易に操作されないよう厳重に管理してください。
- (3) 明らかにいたずら通報と解される場合は、以後の通報の受信を拒否する場合があります。
- (4) 登録されたメールアドレスが利用可能かどうかを確認するため、定期的にメールを送信させていただくことがあります。長期間にわたり応答がない場合には利用の停止又は登録の削除が行われることがあります。

## 8 問合せ先

御殿場市・小山町広域行政組合消防本部 通信指令課

電話番号：0550-83-8152

F A X：0550-83-8180

御殿場市役所 健康福祉部 社会福祉課

電話番号：0550-82-4238

F A X：0550-84-1046

小山町役場 住民福祉部 福祉長寿課

電話番号：0550-76-6669

F A X：0550-76-4770