



消防まるかじり



119番通報から 救急車が到着するまで

御殿場消防署 ☎(82)7150

Q 市内で119番通報をしたらどこにつながるの？

A 消防本部にある通信指令課につながります。119番を受けた指令課員が通報者と話し、出動する場所と車両を決定します。

また、指令課員は症状などに応じて通報者に対して口頭指導を行うことがあります。



Q 口頭指導とはどんなもの？

A 119番を受けた指令課員が、救急車が到着するまでの間、救急現場で出来る応急手当などを通報者に対し指導をすることです。

例えば、意識と呼吸のない人に対しての心臓マッサージ、人工呼吸のやり方、出血に対する止血法などがあります。可能な限りご協力をお願いします。

Q 119番通報が終わらないと救急車は出動しないの？

A 通報中であっても、救急車が向かう場所が特定できた段階で救急車を出動させます。まずは場所を教えてください。その際に番地や付近に見える目標となる建物などを伝えてもらえるとより早く出動させることが出来ます。

通信指令課からお願い

指令課員からの指示があるまでは、電話を切らないでください。場所が特定できた後には、病態やケガの状況、掛かりつけ病院などの情報を聞き取ります。聞き取った情報は、消防無線で出動している救急隊に伝えます。

▼詳しくは御殿場市・

小山町広域行政組合の公式ホームページをご覧ください。

